

Stiahnutie výrobku z obehu z dôvodu bezpečnosti

Spoločnosť Char-Broil, LLC sťahuje z trhu digitálne elektrické udiarne, model č. 16202009 a 20202009 (č. 140722 a 140908).



Toto stiahnutie z trhu sa týka digitálnej elektrickej udiarne Char-Broil® (DES), model č. 16202009 a 20202009. Čiarový kód: 05709193020097 a 4260547594196. Tieto informácie nájdete na zadnej strane udiarne v pravom dolnom rohu na sivom štítku. Výrobky dováža a predáva spoločnosť Kriswell, dcérska spoločnosť Char-Broil, v roku 2018 ich dovážala a predávala spoločnosť Char-Broil Nordics a ďalej Char-Broil Europe GmbH. Výrobky boli navrhnuté a určené na použitie vonku na varenie jedál s údenou príchuťou bez použitia dreveného uhlia. Výrobky boli predané a distribuované v rokoch 2018 až 2025.

Prečo je tento výrobok nebezpečný?

U modelov udiarní 16202009 a 20202009 môže dôjsť k úniku elektrického prúdu, čo predstavuje riziko úniku elektrického prúdu a úrazu elektrickým prúdom.

Čo robiť?

Spotrebiteľia by mali okamžite prestať používať stiahnuté elektrické udiarne a kontaktovať spoločnosť Char-Broil, aby im bezplatne vymenila výrobok za nový kus. Spotrebiteľia môžu dosiahnuť nápravu telefonicky alebo e-mailom. Informujte ostatných o tomto stiahnutí z obehu, najmä ak viete, že výrobok stiahnutý z obehu bol ponúknutý, zapožičaný alebo predaný inej osobe.

Nápravné prostriedky pre spotrebiteľov

Spotrebiteľia majú právo, aby im spoločnosť Char-Broil bezplatne vymenila výrobok za nový kus.

Kontakt

Spotrebiteľia by mali kontaktovať spoločnosť Char-Broil bezplatne pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov od 9:00 do 16:00 SEČ od pondelka do piatka, e-mailom na adrese recalleurope@charbroil.com alebo navštíviť našu webovú stránku a kliknúť na „Stiahnutie produktov z trhu“ na stránke Podpora (viď nižšie).

Telefónne číslo	
nemecky	+49 40 360224010
anglicky	+44 1993 884818
francúzsky	+49 40 360224001

Adresa webových stránok	
nemčina	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktueckrufe
angličtina	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
francúzština	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
dánčina	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
švédčina	https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse