

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODEJCE		ADRESA DODÁNÍ / MALOOBCHODNÍHO ZÁKAZNÍKA	
* NÁZEV	Mountfield a.s.	* JMÉNO	
* ADRESA	Všechromy 56, 251 63 Strančice	* ADRESA	
* TEL.	+420 327 777 111	* TEL.	
* E-MAIL	mountfield@mountfield.cz	* E-MAIL	

KONTAKT PRO ZPĚTNOU INFORMACI PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE	
* JMÉNO	
* ADRESA	
* TEL.	
* E-MAIL	

PŘEDMĚTEM TÉTO REKLAMACE JE VÝROBEK DODANÝ SPOLEČNOSTÍ Mountfield a.s.;	
* DRUH ZBOŽÍ	
* ROZMĚRY	
* MNOŽSTVÍ	
* SÉRIOVÉ ČÍSLO (ČÍSLO), najdete jako "SN" na vyr. štítku	
* DŮVOD REKLAMACE	
* DATUM ZAKOUPENÍ	
POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE	

* POVINNÉ ÚDAJE PRO VYŘEŠENÍ REKLAMACE

UPOZORNĚNÍ V SOUVISLOSTI S UPLATNĚNÍM REKLAMACE

Zákonná odpovědnost za vady / smluvní záruka se nevztahuje na:

- * Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
- * Běžné opotřebení- změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, běžné opotřebení potahu, žmolkování potahů v důsledku užívání nedoporučeného ložního prádla a částečné změknutí použitých materiálů. Propad matrací do 15% z původní výrobní výšky.
- * Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka. Poškození, které nebylo uvedeno při přebírání zboží do protokolu o převzetí.
- * Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží.
- * Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
- * Rozměry v přípustné toleranci +/- 10mm. U matrací pokládávaných na povrch základny/postele šířka a délka +/-20mm, výška +/- 10 mm.

Lamelové rošty jsou standardně dodávány o 4 cm kratší a o 1 cm užší.

Matrace nesmí být předány k reklamaci hygienicky znečištěné! V případě, že kupující uplatňuje vadu u matrace, která je hygienicky znečištěna/závadná, reklamační bude posouzena jen na základě předložené fotodokumentace a zboží nebude fyzicky převzato. Matrace nesmí být poslané na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození reklamovaného zboží.

Společně s protokolem prokažte koupi zboží od společnosti Mountfield a.s.

V případě poskytnutí fotografií k posouzení reklamační, je zákazník upozorněn a bere na vědomí, že k řádnému posouzení může být nevyhnutelné rovněž poskytnutí reklamovaného zboží.

Matrace se smluvní záruční lhůtou nad rámec zákona (na jádro matrací) musí být do 30-ti dnů od zakoupení registrovány k prodloužené záruce - viz. Návod.

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi (anebo jiným dokladem prokazujícím koupi) společnosti Hilding Anders Česká republika a.s.,
514 01 Jilemnice, Branská 329, tel: 736 752 320 nebo 734 523 372, e-mail: reklamace.cz@hildinganders.com